

BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR TERTIAIRES

LANGUE VIVANTE ÉTRANGÈRE ÉCRITE - NIVEAU B

ALLEMAND

SESSION 2025

Durée : 2 heures

Spécialités	Dictionnaire		Coefficient
	Bilingue	Unilingue	
Management en hôtellerie restauration (toutes options)		X	1
Support à l'action managériale		X	0,5

Tout autre document ou matériel est interdit.

Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.

Le sujet se compose de 3 pages, numérotées de 1/3 à 3/3.

Neue Arbeitsmodelle: "Lust auf Überstunden oder auf Vier-Tage-Woche ?"

Weniger arbeiten – das wünschen sich viele. Finanzminister Lindner¹ will dagegen „Lust auf die Überstunden“ fördern. Was ein Chef, der die Vier-Tage-Woche eingeführt hat, dazu sagt.

Seit Anfang des Jahres laufen die Maschinen bei der Münz GmbH einen Tag weniger pro Woche. Das Unternehmen hat die Vier-Tage-Woche eingeführt. Den Menschen "Lust auf die Überstunden" zu machen, wie es Bundesfinanzminister Christian Lindner (FDP) kürzlich formuliert hat, das möchte Geschäftsführer Bernhard Münz nicht.

Vier-Tage-Woche: Attraktivitätsvorteil für Unternehmen

5 "Dafür ist ein ständiges Optimieren am Arbeitsablauf viel sinnvoller als einfach die Mitarbeiter/innen länger arbeiten zu lassen," glaubt Münz. Seine Firma vertreibt Berufs- und Teamkleidung. Rund 90 Mitarbeiter/innen sind hier in Vertrieb, Logistik und Stickerei beschäftigt. Bernhard Münz weiß, heutzutage muss er den Arbeitnehmer/innen etwas bieten.

10 "Ich habe mich mit dem Thema länger auseinandergesetzt, habe viele Videos bei YouTube geschaut. Andere Länder sind da schon weiter." Bernhard Münz entschied sich für das Modell Vier-Tage-Woche bei vollem Lohnausgleich² und 15 Prozent weniger Arbeitszeit. Konkret bedeutet es, dass alle Mitarbeiter/innen an vier Tagen achteinhalb Stunden arbeiten.

15 Ein Modell, das für Zufriedenheit bei den Mitarbeiter/innen Sorge³, sagt Arbeitsmarktforscherin Dr. Anja Warning vom Institut für Arbeitsmarkt- und Berufsforschung (IAB). Denn die Arbeitszeit werde insgesamt reduziert.

Arbeitsexpertin: Vier-Tage-Woche kann Familien belasten

"Aber wenn die Arbeitszeit gar nicht reduziert wird, so dass sie an diesen vier Tagen mehr arbeiten müssen, dann profitieren die Mitarbeiter nicht davon, dann kann das Ganze auch nach hinten losgehen", warnt die Expertin.

20 Zum Beispiel, wenn ein Familienvater inklusive Arbeitsweg von Montag bis Donnerstag von 7 bis 19 Uhr bei der Arbeit ist. "Wer übernimmt an diesen Tagen die Familienarbeit, das Bringen und Holen der Kita-Kinder, die Hausaufgabenbetreuung, das Abendbrot? Die Mama, weil das Familienleben anders nicht funktioniert. Das ist Retraditionalisierung", sagt Warning. "In solchen Fällen entlastet die 4-Tage-Woche nicht, sondern sie belastet die Familien, aber auch die Gesellschaft."

Münz GmbH: Kein Smartphone in der Arbeitszeit

25 Um 15 Prozent weniger zu arbeiten und trotzdem alles zu schaffen, mussten sie bei der Münz GmbH ihre Abläufe hinterfragen. "Unser wichtigstes Tool war, die größten Zeit-Fresser zu eliminieren. Die Abläufe in allen Abteilungen wurden in Workshops diskutiert und optimiert", sagt Geschäftsführer Münz.

30 Ein Beispiel: Sie haben das Telefonieren mit dem privaten Smartphone infrage gestellt. "Wenn wir ehrlich sind, verlieren wir Zeit am Handy," sagt Bernhard Münz. "Wir haben uns darauf geeinigt: keine Handynutzung während der Arbeitszeit, nur im Notfall." Trotz der reduzierten Arbeitszeit rechnet Münz am Jahresende mit einem Umsatzplus im einstelligen Bereich. Zudem gebe es kaum Überstunden.

nach Anna Duda, <https://www.zdf.de/nachrichten/politik>, 28.04.2024

¹ Christian Lindner : Ministre des finances allemand en fonction jusqu'en novembre 2024.

² der Lohnausgleich: *sans perte de salaire*

³ sorgen für: *se soucier de*

BTS Tertiaires		Session 2025
Langue vivante étrangère niveau B - Allemand	25LVEBALL	Page : 2/3

SUJET

I. COMPRÉHENSION DE L'ÉCRIT (10 points)

Vous rédigez **en français** en **130 mots** environ un compte rendu du texte en mettant en évidence notamment les points suivants :

- le thème général du texte,
- le positionnement de l'entrepreneur Bernhard Münz à ce sujet et les raisons de son choix,
- la mise en œuvre concrète de cette initiative au sein de son entreprise,
- les limites évoquées de ce modèle.

Vous indiquerez le nombre de mots utilisés.

II. EXPRESSION ÉCRITE (10 points)

Vous traiterez **en allemand** le sujet A **ou** B (environ **130 mots** attendus)

Vous indiquerez le nombre de mots.

Vous veillerez à conserver l'anonymat de votre copie dans le traitement du sujet d'expression.

SUJET A

Vous êtes Camille Arndt (camille.arndt@hotel-blau.de), assistant(e) manager de la chaîne hôtelière BLAU, située à Berlin. Vous envoyez un courriel à votre responsable (thomas.schmidt@hotel-blau.de), vous lui exposez le fruit des recherches de Madame Anja Warning, experte de l'Institut de Recherche sur le marché du travail (IAB), sur les nouvelles formes d'organisation du travail et sur les bénéfices que pourrait en tirer votre entreprise. Vous suggérez d'inviter cette chercheuse à rencontrer vos collaborateurs.

Vous rédigerez ce courriel en veillant à respecter les formules d'usage.

OU

SUJET B

Überstunden oder Vier-Tage-Woche? Wie stehen Sie dazu? Welches Arbeitsmodell würde Ihnen am besten passen? Erklären Sie ausführlich Ihre Meinung.

BTS Tertiaires		Session 2025
Langue vivante étrangère niveau B - Allemand	25LVEBALL	Page : 3/3