

Voyageur et citoyen



Prévenir les risques ferroviaires et sensibiliser aux comportements citoyens

La démarche de la SNCF

Chaque année, près de cent personnes meurent ou sont grièvement blessées parce qu'elles ne respectent pas les règles de sécurité dans les gares, les trains ou aux abords des voies.

La SNCF, soucieuse de l'environnement dans lequel elle agit et des publics auxquels elle s'adresse, s'implique aux côtés de ses partenaires pour mener des **actions de prévention**. Ainsi, depuis plus de 20 ans, la SNCF mène des actions de sensibilisation auprès des jeunes pour prévenir les risques d'accidents et les inciter à adopter un comportement responsable lors de leurs déplacements.

Voyageur et Citoyen, programme de prévention multimédia et interactif, est fondé sur la **pédagogie par l'expérience**. Décliné pour chaque tranche d'âge, il permet d'aborder les risques en milieu ferroviaire (risques électriques, de heurts par un train, etc.) et les comportements citoyens à adopter dans les transports publics (respect des autres voyageurs, du matériel mis à disposition, etc.). Ce programme fait l'objet d'une **convention de partenariat entre la SNCF et le ministère de l'Éducation nationale et de la jeunesse** depuis 2006 et renouvelée en 2021.

Chiffres clés

(Hors période de crise sanitaire)

+135 000 jeunes sensibilisés en moyenne ces 6 dernières années

+550 agents SNCF volontaires

+1 300 établissements sensibilisés en moyenne

Programmez votre intervention

Pour plus de renseignements sur notre action et/ou programmer une intervention dans votre établissement :

<https://www.sncf.com/fr/engagements/rse/interventions-milieu-scolaire>



Les interventions en milieu scolaire

Les interventions sont effectuées par des **agents SNCF**, volontaires pour déployer ce dispositif dans les établissements scolaires. Ils sont conducteurs, contrôleurs, agents de maintenance... et ont reçu une **formation spécifique** sur la prise de parole devant un jeune public, les messages de prévention à faire passer et la manipulation des outils multimédias. En activité professionnelle, ils peuvent ainsi partager leur expérience avec les élèves et ancrer leur **discours de prévention dans le réel**.



Le programme « Voyageur et Citoyen » en primaire « Mémoriser et adopter les bons comportements »

En primaire, l'intervention dure 2h30 (2h minimum) et concerne les classes de **CM1 et CM2**.

Elle permet de **comprendre les règles et d'adopter les bons comportements** dès le plus jeune âge :

- Les enfants sont spectateurs d'une action réalisée par d'autres enfants et/ou des adultes.
- L'animation démarre et s'arrête à un moment problématique.
- Ils doivent identifier le problème ou le danger et donner le bon comportement à adopter. La réponse est un visionnage de la scène de départ avec une issue positive.
- Les exercices du livret d'activités et des animations scientifiques permettent d'ancrer les messages de prévention dans le concret.

Les thèmes abordés pendant l'intervention sont les suivants :

- Le long des voies
- « **Les voies ne sont pas un terrain de jeu !** »
- Au passage à niveau
- « **Respecte la signalisation, ne risque pas ta vie !** »
- Dans la gare
- « **Si tu es perdu(e), reste calme. La signalétique t'aidera à te repérer.** »
- D'un quai à l'autre
- « **Ne descends jamais sur les voies !** »
- Sur les quais
- « **Il y a des règles à respecter pour ta sécurité.** »
- Dans le train
- « **Respecte les autres et le matériel.** »



#RestonsVigilants