

Activité 6 : Comparer deux reportages

Choisir deux reportages récents en rediffusion. Les faire visionner aux élèves. Les aider à analyser le montage, de façon à montrer comment chaque reportage fonctionne : orientation (ou non) du point de vue ; manipulation (ou non) des émotions ; liberté (ou non) de créer sa propre opinion.

On distribue pour cela un tableau par reportage, en ayant pris soin de compléter à l'avance la colonne « texte »

Ci-dessous, en colonnes 2 et 4, un travail collectif d'élèves à propos de deux reportages sur l'augmentation des frais bancaires.

Sur France 3

<https://www.france.tv/france-3/19-20-journal-national/438459-edition-du-lundi-19-mars-2018.html>

	Images	Texte	Analyse des élèves Impression de fiabilité ? Emotion créée?
16.25	Présentateur	<i>Le chiffre a de quoi surprendre : depuis 5 ans les frais de tenue de compte ont été multipliés par 3 en moyenne. Une hausse difficilement justifiable, mais les banques confrontées à la baisse de taux d'intérêts se refont une santé sur le dos de leurs clients</i>	Fiabilité des chiffres (objectivité, fiabilité) Jugement (subjectivité) qui place le journaliste du côté du consommateur
	Feuillets bancaires Ligne surlignée Femme qui les lit Distributeur	Une petite ligne sur votre relevé bancaire qui passe assez inaperçue et pourtant, elle coûte cher : les frais de tenue de compte, des prélèvements qui ne couvrent ni les frais de carte bancaire, ni de chéquier, juste l'accès au compte. Pour les usagers, c'est un abonnement mensuel déguisé.	Explications du journaliste qui met en garde, prend à partie l'auditeur : émotion
	Femme 1 Femme au chapeau Homme	<i>« S'il n'y a pas de service, je ne vois pas, non je ne vois pas l'intérêt qu'il y ait des frais. »</i> <i>« On verse nos salaires sur les comptes bancaires (coupure) donc je ne vois pas pourquoi nous avons des frais de tenue de compte .»</i> <i>« Ils gagent assez d'argent sur notre dos sans qu'il y ait besoin de remettre des frais en plus. »</i>	Témoignages qui créent émotion : contre les banques
	Journaliste graphique Logos de banque	Ces frais de tenue de compte ont triplé en l'espace de 5 ans . Ils sont passés de 6.60 € à 18.5 sur 3 ans Et c'est une moyenne. Car certains atteindraient même 70 € chaque année. Alors pourquoi ces frais ont-ils tant augmenté ?	Fiabilité des chiffres

	Spécialiste surveillant ses salariés- Nom de la banque en gros au fond	Depuis quelques temps, les banques gagnent moins d'argent grâce aux prêts <i>« Les taux sont bas et ça pèse sur la rémunération des dépôts, ça pèse sur les crédits car beaucoup de gens renégocient leurs crédits. La marge nette sur intérêt des Banques diminue. De ce fait, elles ont cherché à trouver d'autres sources des revenu »</i>	Fiabilité : témoignage de spécialiste, explications rationnelle du phénomène
	Spécialise de la fed bancaire fr Assis sur un dossier, filmé en contre plongée	Les banques justifient cette augmentation par une utilisation plus fréquente des services bancaires. <i>« Les français font beaucoup plus d'opérations bancaires. On a mis à leur disposition de nouveaux canaux. Ils utilisent beaucoup les applis bancaires. Ils utilisent beaucoup leur carte bancaire. Donc il ya un usage, une intensification de l'usage de la banque ces dernières années qui est extrêmement important »</i>	Fiabilité : témoignage de spécialiste, explications rationnelle du phénomène
18.23	Logos de banque	Aujourd'hui , près de 2/3 des Français se disent prêts à quitter leur banque en cas d'augmentation supplémentaire	Conclusion : paroles rapportées : avis des consommateurs, présentés comme généraux et définitifs.

Sur France 2

<https://www.france.tv/france-2/journal-20h00/438339-edition-du-lundi-19-mars-2018.html>

	Image	Texte	Analyse des élèves : Impression de fiabilité ? Emotion créée?
6.56	Présentatrice	<i>Il y a 5 ans, avoir un compte en banque vous coûtait en moyenne 6.6 € par mois. Aujourd'hui ce serait quasiment le triple. Les banques n'ont cessé de gonfler leurs frais, pour compenser le manque à gagner sur les prêts, les taux étant extrêmement bas. L'arrivée des banques en ligne commence toutefois à freiner leur ardeur</i>	Fiabilité : présentatrice délivre le message Fait + explications
	Papiers bancaires Gros plan sur les frais graphique	Parmi tous les frais bancaires, ils passent parfois inaperçus. Et pourtant les frais de tenue de compte s'envolent. Selon un comparateur de tarif, ils sont passés de 6.60 € en 2015 à 18.50 cette année. Ils ont presque triplé en 5 ans.	Fiabilité : suite des explications
	Jeune	<i>« On m'prend beaucoup mais je sais pas à quoi ça sert »</i>	Témoignages de gens ordinaires : émotions (incompréhension,

	Vieux Femme au chapeau	« C'est vrai que c'est très élevé par rapport sûrement au service rendu » « Et s'ils me ponctionnent au niveau des frais de tenue, j'appelle ça ponctionner finalement, je changerai de banque , absolument »	énervement)
	Gens , distributeur de billets	Selon le comparateur, 85% des banques facturent des frais de tenue de compte. Principale explication avancée : la faiblesse des taux d'intérêts.	Fiabilité : chiffres
	Spécialiste devant des gens qui travaillent	« Les taux sont bas et ça pèse sur la rémunération des dépôts, ça pèse sur les crédits car beaucoup de gens renégocient leurs crédits. De ce fait, elles ont cherché à trouver d'autres sources des revenu »	Fiabilité : spécialiste explique
	Enseignes de banques Le spécialiste, - dans le fond un salon	Une forte hausse contestée par la fédération bancaire française. Selon eux beaucoup de Français ne paient pas ces frais ou parviennent à les négocier « Seuls 20 à 30 % seulement des français les payent et aujourd'hui ils s'établissent aux alentours de 1.5 et 2 €. Il n'y a pas eu d'augmentation (sourire) et en tout cas certainement pas de triplement comme certaines études le disent.	Témoignage spécialistes : avis contraire. Fiabilité : chiffres + personne qui sait de quoi elle parle
8.42	Papiers bancaires	Certaines banques commencent à lever le pied sur les frais de tenue de compte face à la concurrence grandissante des banques en ligne.	Conclusion : faits (banques en train de changer) Fiabilité

Comparaison entre les deux reportages proposée par les élèves : chaque reportage dure sensiblement deux minutes. Ils présentent des faits qui semblent objectifs (à grand renfort de chiffres) et des émotions de gens (par les micro-trottoirs) pour que l'on se sente concernés, impliqués émotionnellement). Les faits sont systématiquement expliqués, notamment par des spécialistes interviewés. Les images sont parfois ressemblantes, en lien avec les banques et l'argent, mais dans un ordre différent.

France 2 propose cependant deux points de vue opposés et n'impose pas de façon de penser (conclusion plus ouverte), alors que France 3 prend uniquement le point de vue du consommateur lésé, prend donc partie, et suggère une attitude à avoir si les frais augmentent encore.