

ASSISTANCE INFORMATIQUE DU RECTORAT DE NANTES

<https://assistance.ac-nantes.fr/>

Cette assistance ne concerne pour le premier degré que les applications.

Première étape : choisir l'objet de la demande "une application"



Demandes en cours Création d'une demande Demandes fermées FAQ Déconnexion

Avant de formuler une nouvelle demande, nous vous invitons à consulter la FAQ (Foire aux questions) qui peut vous permettre d'accéder à une réponse au problème que vous souhaitez soulever. A défaut, vous pouvez créer une nouvelle demande...

Votre demande porte sur :

- ☐ Un matériel de votre environnement de travail
ordinateur ou tablette, périphériques, serveurs, matériels réseau
- ☐ Une application
ou un ensemble d'applications, un portail, l'ENT, outils de bureautique
- ☐ Un défaut de la liaison internet
- ☐ La sécurité informatique
alertes de sécurité, filtrage web, conseils
- ☐ Comptes d'accès (identifiant / mot de passe)
Comptes nominatifs agents, élèves ou parents
Comptes fonctionnels académiques - Clés OTP
- ☐ Les données sur serveurs

Deuxième étape : choisir "Je signale une anomalie dans l'application".



Demandes en cours Création d'une demande Demandes fermées FAQ Déconnexion

Choisissez une sous-catégorie du service 'Une application' :

- ☐ Je n'accède pas à la page d'accueil de l'application
- ☐ Je signale une anomalie dans l'application
bug, message d'erreur, données manquantes, lenteurs...
- ☒ Demande d'accompagnement à l'utilisation de l'application
- ☐ Demande d'installation / mise à jour / suppression d'une application
sur un ou plusieurs ordinateurs
- ☐ Mon compte (identifiant / mot de passe) ne permet pas l'accès
préciser dans votre description les ressources non accessibles
- ☐ Informations et ressources diffusées par les services académiques
remarques, questions ou suggestions sur le contenu (sites web et portails)

Annuler

<< Retour

Remplir le formulaire comme ci-dessous



Demandes en cours

Création d'une demande

Demandes fermées

FAQ

Déconnexion

Description de votre demande

Service

Une application

Sous catégorie de service Je signale une anomalie dans l'application

Etablissement concerné

-- choisir une valeur --

Sélectionner l'école

Famille de produit

-- choisir une valeur --

Sélectionner « Applis scolarité du 1^{er} degré »

Produit

-- choisir une valeur --

Sélectionner « LSU 1D »

Objet de la demande

Saisir l'objet de la demande

Description

Saisir **sans oublier de mentionner le code erreur** relevé dans l'application.

NE PAS OUBLIER DE VALIDER LA DEMANDE EN BAS DE PAGE