|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Académie | **Baccalauréat professionnel Esthétique cosmétique parfumerie****Grille d’évaluation CCF****E31 Prestations de beauté et de bien-être visage et corps****E31 B Techniques de soins esthétiques visage et corps** | **Session : 20…** |
| **Centre d’examen :** |
| **NOM Prénom candidat(e) :** | **Epreuve pratique** **Durée 3h30 - Coef 5** | **Date de l’épreuve :** |

⮚⮚⮚**Tableau de conformités du modèle à compléter OBLIGATOIREMENT au dos** ….. : Modifié ….. : Ajouté

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Compétences** | **Critères d’évaluation** | **NR** | **TI** | **I** | **S** | **TS** | **Non-conformité** | **Note (1)** |
| **C11.2****C11.3****C13.1****C13.3****C13.4** | - Organisation et gestion du poste de travail - Respect :* du confort de la cliente
* des règles d’hygiène, de sécurité et d’ergonomie
* de l’anatomie et la physiologie
* d’une durée de réalisation optimisée
* de la règlementation en vigueur
* d’une démarche respectueuse de l’environnement
 | 0 | **1** | **4** | **7,5** | **10** | Piercing 🞏 | /10 |
| **C11.2 Mettre en œuvre des protocoles de techniques de soins esthétiques du soin visage** |
| Réaliser la phase de traitement du soin esthétique du visage en utilisant :* des techniques manuelles
* des produits cosmétiques
* des appareils
 |  - Maîtrise des techniques adaptées à la demande : * manuelles
* utilisant des appareils
* utilisant des produits cosmétiques

- Enchainement logique des étapes | 0 | **2** | **8** | **15** | **20** | 🞏 | /20 |
| **C11.3 Mettre en œuvre des protocoles de techniques esthétiques de soin complet du corps** |
| Réaliser un soin esthétique complet du corps en utilisant :* des techniques manuelles
* des produits cosmétiques
* des appareils
 | - Maîtrise des techniques adaptées à la demande : * manuelles
* utilisant des appareils
* utilisant des produits cosmétiques

- Enchainement logique des étapes | 0 | **4,5** | **18** | **33,8** | **45** |  | /45 |
| **C13.1 Mettre en œuvre des techniques d’épilations** |
| Réaliser une épilation des sourcils | - Respect du protocole- Maitrise des techniques- Qualité du résultat | 0 | **0,5** | **2** | **3,75** | **5** | 🞏 |  /5 |
| Réaliser une épilation d’une zone du corps :- membres supérieurs - membres inférieurs- maillot (simple, brésilien, américain) | - Respect du protocole- Maitrise des techniques- Qualité du résultat | 0 | **1** | **4** | **7,5** | **10** | 🞏 | /10 |
|  **C13.3 Mettre en œuvre des techniques d’embellissements du regard****OU C13.4 Mettre en œuvre une technique de prothésie ongulaire****OU C11.3 Mettre en œuvre une technique spécifique de soins esthétiques des mains OU des pieds** |
| Réaliser une permanente des cils ou un rehaussement des cils ou la teinture des cils ou la teinture de sourcils. **OU**Réaliser une technique de prothésie ongulaire. (technique au choix du candidat : capsules ; capsules + résine ; capsules + gel ; résine seule ou gel seul)**OU**Réaliser une technique spécifique de soins esthétiques des mains (gommage, modelage, paraffine, gants imbibés…)**OU**Réaliser une technique spécifique de soins esthétiques des pieds (gommage, modelage, paraffine, enveloppement, chaussons imbibés…) | - Respect du protocole- Maitrise des techniques- Enchainement logique des étapes - Qualité du résultat | 0 | **1** | **4** | **7,5** | **10** | 🞏 | /10 |
| *NE : Non réalisé TI : Très insuffisant I : Insuffisant S : Satisfaisant TS : Très satisfaisant* *(1) Si la case non-conformité est cochée, appliquer la pénalité prévue dans le tableau de conformités* |  **Note générée**  **/100** |
| **Note arrêtée /20** |

|  |  |
| --- | --- |
| Justification d’une note inférieure à 10/20 | Nom et signature des membres du jury |

|  |
| --- |
| **EPREUVE E31 B Techniques de soins esthétiques visage et corps : Conformités du modèle**  **A COMPLETER OBLIGATOIREMENT** |

**NOM Prénom candidat(e  : ………………………………………………………..**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Conformités attendues** | **Modèle Conforme** | **Modèle****non conforme** | **⮚ Pénalités entrainées si non-conformité du modèle** |
| Modèle féminin majeur |  |  |  Le candidat ne peut composer.⮚ La note de 0 est attribuée en E31B |
| \*Sans piercing pour des raisons d’hygiène et de sécurité liées à l’utilisation des appareils électriques |  |  | Cocher la case « non-conformité piercing »⮚ La note de 0 est attribuée à cette case |
| Visage non maquillé |  |  | Cocher la case « non-conformité » pour la compétence C11.2⮚ La note obtenue à cette compétence est divisée par 2 |
| Sourcils non épilés |  |  | Cocher la case « non-conformité » pour la compétence C13.1 (Réaliser des épilations des sourcils)⮚ La note obtenue à cette compétence est divisée par 2 |
| **\*\***Zones du corps non épilées |  |  | Cocher la case « non-conformité » pour la compétence C13.1 (Réaliser des épilations d’une zone du corps)⮚ La note obtenue à cette compétence est divisée par 2 |
| **\*\***Sans faux cils ou extension des cils |  |  | Cocher la case « non-conformité » pour la compétence C13.3(Réaliser une permanente des cils ou un rehaussement des cils ou la teinture des cils)⮚ La note obtenue à cette compétence est divisée par 2 |
| **\*\***Sans maquillage permanent |  |  | Cocher la case « non-conformité » pour la compétence C13.3 (Réaliser la teinture de sourcils).⮚ La note obtenue à cette compétence est divisée par 2 |
| \*\*Ongles non maquillés (mains, pieds) |  |  | Cocher la case « non-conformité » pour la compétence C13.4 (Réaliser une technique de prothésie ongulaire.) ou C11.3 (Réaliser une technique spécifique de soins esthétiques des mains ou des pieds)⮚ La note obtenue à cette compétence est divisée par 2 |
| **\*\***Sans prothèse ongulaire (capsules, gels, résines) |  |  | Cocher la case « non-conformité » pour la compétence C13.4 (Réaliser une technique de prothésie ongulaire.)⮚ La note obtenue à cette compétence est divisée par 2 |

**\*** Une vigilance accrue est demandée aux membres du jury lors de l’utilisation des appareils électriques par le.la candidat(e).

***\*\**** Le modèle est considéré comme non conforme **uniquement** si la situation professionnelle implique la mise en œuvre de techniques esthétiques en lien avec la conformité. La note obtenue à la compétence visée est divisée par 2.

Si plusieurs non conformités apparaissent pour une même compétence, la note obtenue à la compétence ne sera divisée par 2 **qu’une fois**.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Académie | **Baccalauréat professionnel Esthétique cosmétique parfumerie****Grille d’évaluation CCF****E31 Prestations de beauté et de bien-être visage et corps****E31 C Techniques de maquillage visage et ongles** | **Session : 20…** |
| **Centre d’examen :** |
| **NOM Prénom candidat(e) :** | **Epreuve pratique et orale** **Durée 2h30 - Coef 3** | **Date de l’épreuve :** |

⮚⮚⮚ **Tableau de conformités du modèle à compléter OBLIGATOIREMENT au dos**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Compétences** | **Critères d’évaluation** | **NR** | **TI** | **I** | **S** | **TS** | **Non-conformité** | **Note (1)** |
| **C12.2****C12.3****C12.5 et C13.4 OU C12.6** | - Organisation et gestion du poste de travail - Respect :* du confort de la cliente
* des règles d’hygiène, de sécurité et d’ergonomie
* d’une durée de réalisation optimisée
* de la règlementation en vigueur
* d’une démarche respectueuse de l’environnement
 | 0 | **0,6** | **2,4** | **4,5** | **6** | Piercing 🞏 | /6 |
| **C12.2 Mettre en œuvre des protocoles de techniques de maquillage du visage**  |
| Réaliser un maquillage du visage | - Maîtrise de la technique- Mise en valeur du visage - Respect des attentes de la cliente- Qualité du résultat | 0 | **2,1** | **8,4** | **15,8** | **21** | 🞏 | /21 |
| **C12.3 Mettre en œuvre des protocoles de technique de démonstration d’auto-maquillage du visage** |
| Réaliser une démonstration d’auto-maquillage | Argumentaire et gestuelle favorisant la vente et l’utilisation de produits et instruments de maquillage : - langage adapté- pertinence de l’argumentaire- maîtrise d’un vocabulaire professionnel - maîtrise du geste | 0 | **1,8** | **7,2** | **13,5** | **18** | 🞏 | /18 |

|  |  |
| --- | --- |
| **C13.4 Mettre en œuvre des protocoles de techniques de soins des ongles des mains ou des pieds** **C12.5 Mettre en œuvre des protocoles de techniques de maquillage des ongles des mains ou des pieds** |  /15 |
| Réaliser un soin des ongles des mains **ou** des pieds : manucurie simple, tiède ….**ET**Réaliser une pose de vernis classique **ou** une pose fantaisie | - Maîtrise de la technique - Enchainement logique des étapes- Respect de la règlementation en vigueur- Respect de l’anatomie et de la physiologie- Qualité du résultat- Respect du protocole de pose d’un vernis classique ou pose fantaisie- Maîtrise de la technique- Mise en valeur des ongles - Respect des attentes de la cliente- Qualité du résultat | 0 | **1,5** | **6** | **11,3** | **15** | 🞏 |
| **OU C12.6 Mettre en œuvre des protocoles de techniques de maquillage des ongles des mains ou des pieds** |
| Réaliser une pose de vernis semi permanent | - Respect du protocole de pose d’un vernis semi-permanent- Maîtrise de la technique- Mise en valeur des ongles - Respect des attentes de la cliente- Qualité du résultat | 0 | **1,5** | **6** | **11,3** | **15** | 🞏 |
| *NE : Non réalisé TI : Très insuffisant I : Insuffisant S : Satisfaisant TS : Très satisfaisant* *(1) Si la case non-conformité est cochée, appliquer la pénalité prévue dans le tableau de conformités* |  **Note générée**  **/60** |
| **Note arrêtée /20** |

|  |  |
| --- | --- |
| Justification d’une note inférieure à 10/20 | Nom et signature des membres du jury |

|  |
| --- |
| **EPREUVE E31 C Techniques de maquillage visage et ongles : Conformités du modèle** **A COMPLETER OBLIGATOIREMENT** |

**NOM Prénom candidat(e  : ………………………………………………………..**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Conformités attendues** | **Modèle Conforme** | **Modèle****non conforme** | **⮚ Pénalités entrainées si non-conformité du modèle** |
| Modèle féminin majeur |  |  |  Le candidat ne peut composer.⮚ La note de 0 est attribuée en E31C |
| Sans piercing pour des raisons d’hygiène  |  |  | Cocher la case « non-conformité piercing »⮚ La note de 0 est attribuée à cette case |
| Visage non maquillé |  |  | Cocher la cellule « non-conformité » pour la compétence C12.2⮚ La note obtenue à cette compétence est divisée par 2 |
| Sourcils épilés |  |  | Cocher la cellule « non-conformité » pour la compétence C12.2⮚ La note obtenue à cette compétence est divisée par 2 |
| \* Ongles non rongés, non maquillés , non manucurés (mains, pieds) |  |  | Cocher la cellule « non-conformité » pour la compétence C13.4 et C12.5 OU C12.6 ⮚ La note obtenue à cette compétence est divisée par 2 |
| **\***Sans prothèse ongulaire (capsules, gels, résines) |  |  | Cocher la cellule « non-conformité » pour la compétence. C13.4 et C12.5 OU C12.6⮚ La note obtenue à cette compétence est divisée par 2 |
| Sans faux cils ou extension des cils |  |  | Cocher la case « non-conformité » pour la compétence C12.2⮚ La note obtenue à cette compétence est divisée par 2  |
| Sans maquillage permanent |  |  | Cocher la case « non-conformité » pour la compétence C12.2⮚ La note obtenue à cette compétence est divisée par 2  |

**\*** Le modèle est considéré comme non conforme uniquement si la situation professionnelle implique la mise en œuvre de techniques esthétiques en lien avec la conformité. La note obtenue à la compétence visée est divisée par 2.

Si plusieurs non conformités apparaissent pour une même compétence, la note obtenue à la compétence ne sera divisée par 2 **qu’une fois**.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Académie | **Baccalauréat professionnel Esthétique cosmétique parfumerie****Grille d’évaluation CCF****E32 Relation et expérience client secteurs ECP** | **Session : 20…** |
| **Centre d’examen :** |
| **NOM Prénom candidat(e) :** | **Epreuve orale** **Durée 50 min - Coef 3** | **Date de l’épreuve :** |

⮚⮚ En l’absence de support numérique de la part du candidat, **les situations 1 et 2** ne peuvent pas avoir lieu.

 Le jury informe le candidat que la note de 0 lui est attribuée à l’épreuve E32.

|  |  |
| --- | --- |
| **Compétences évaluées** | **C21** Accueillir et prendre en charge la clientèle**C22** Analyser les attentes de la clientèle et analyse un parcours clients**C23** Conseiller et vendre des produits cosmétiques et des prestations esthétiques**C24** Mettre ne place et animer des actions de promotions de produits et de prestations esthétiques**C25** Evaluer la satisfaction de la clientèle |
| **Situations** | **Critères d’évaluation** | **NR** | **TI** | **I** | **S** | **TS** | **Note**  |
| **1ère situation : Présentation de l’entreprise** (25 min max : présentation 15 min max + entretien 10 min max) |
| Présentation de l’entreprise beauté bien être, support de la formation ou activité professionnelle du candidat | - Identité- Statut - Description de l’environnement- Typologie de la clientèle- Zone de chalandise- Aménagement des locaux- Organigramme - Présentation des activités de l’entreprise | 0 | **0,5** | **1,5** | **4** | **5** | /5 |
| Description de la mise en œuvre d’une action promotionnelle ou d’une action à laquelle le candidat a participé dans l’entreprise (produit et/ou prestation**)** | -Démarche argumentée de conception et de programmation-Animation répondant aux objectifs fixés- Mesure de l’impact de l’action promotionnelle | 0 | **0,5** | **1,5** | **4** | **5** | /5 |
| Présentation d’une enquête de satisfaction de la clientèle conduite par le candidat | - Questionnaire pertinent- Analyse des réponses en identifiant les causes de satisfaction et de non satisfaction-Solutions adaptées et argumentées dans un but de fidélisation de la clientèle | 0 | **0,5** | **1,5** | **4** | **5** | /5 |
| Qualité du support numérique | - Support numérique clair et, illustré- Syntaxe et orthographe maitrisées  | **0,5** | **1,5** | **4** | **5** | /5 |
|  | **TOTAL /20** |
| **2ème : Simulation d’une vente** (25 min max : préparation 10 min max dont 5 de prise en main de l’appareil de diagnostic digital + sketch 20 min max) |
| **Le sujet de la vente argumentée porte sur :** - un produit cosmétique visage **ou** une prestation esthétique soin visage suite à un **diagnostic digital** sur un des membres\* du jury**ou**- un parfum**ou**- une prestation esthétique beauté bien-être (à l’exception d’un soin du visage et maquillage visage) | - Tenue professionnelle adaptée* Attitude et langage adaptés au profil de la clientèle et à l’image de l’entreprise
 | 0 | **0,5** | **2,5** | **4,5** | **6** | /6 |
| - Présentation argumentée du bilan personnalisé\*- Recherche des besoins, attentes et motivation de la clientèle- Reformulation correcte des besoins | 0 | **0,5** | **3,5** | **6** | **8** | /8 |
| - Proposition de produits ou de prestation de services adaptés- Mise en place d’une expérience client personnalisée | 0 | **0,5** | **3,5** | **6** | **8** | /8 |
| - Argumentation développée de la sélection relative aux attentes, aux besoins de la clientèle- Repérage des freins à la décision- Réponses pertinentes aux objections- Propositions pertinentes | 0 | **0,5** | **4,5** | **7** | **10** | /10 |
| - Conclusion de l’acte d’achat par l’encaissement- Proposition argumentée de doses d’essai- Prise de rendez-vous- Utilisation d’un outil de fidélisation- Utilisation d’un logiciel de GRC (Gestion de la relation client) | 0 | **0,5** | **3,5** | **6** | **8** | /8 |
| *NE : Non réalisé ou non présenté TI : Très insuffisant I : Insuffisant S : Satisfaisant TS : Très satisfaisant* | **TOTAL /40** |
| Justification d’une note inférieure à 10/20 | Nom et signature des membres du jury |  **Note générée**  **/60** |
| **Note arrêtée /20** |