|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Académie | **Baccalauréat professionnel Esthétique cosmétique parfumerie**  **Grille d’évaluation CCF**  **E31 Prestations de beauté et de bien-être visage et corps**  **E31 B Techniques de soins esthétiques visage et corps** | | **Session : 20…** |
| **Centre d’examen :** |
| **NOM Prénom candidat(e) :** | | **Epreuve pratique**  **Durée 3h30 - Coef 5** | **Date de l’épreuve :** |

⮚⮚⮚**Tableau de conformités du modèle à compléter OBLIGATOIREMENT au dos** ….. : Modifié ….. : Ajouté

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Compétences** | **Critères d’évaluation** | **NR** | **TI** | **I** | **S** | **TS** | **Non-conformité** | **Note (1)** |
| **C11.2**  **C11.3**  **C13.1**  **C13.3**  **C13.4** | - Organisation et gestion du poste de travail  - Respect :   * du confort de la cliente * des règles d’hygiène, de sécurité et d’ergonomie * de l’anatomie et la physiologie * d’une durée de réalisation optimisée * de la règlementation en vigueur * d’une démarche respectueuse de l’environnement | 0 | **1** | **4** | **7,5** | **10** | Piercing    🞏 | /10 |
| **C11.2 Mettre en œuvre des protocoles de techniques de soins esthétiques du soin visage** | | | | | | | | |
| Réaliser la phase de traitement du soin esthétique du visage en utilisant :   * des techniques manuelles * des produits cosmétiques * des appareils | - Maîtrise des techniques adaptées à la demande :   * manuelles * utilisant des appareils * utilisant des produits cosmétiques   - Enchainement logique des étapes | 0 | **2** | **8** | **15** | **20** | 🞏 | /20 |
| **C11.3 Mettre en œuvre des protocoles de techniques esthétiques de soin complet du corps** | | | | | | | | |
| Réaliser un soin esthétique complet du corps en utilisant :   * des techniques manuelles * des produits cosmétiques * des appareils | - Maîtrise des techniques adaptées à la demande :   * manuelles * utilisant des appareils * utilisant des produits cosmétiques   - Enchainement logique des étapes | 0 | **4,5** | **18** | **33,8** | **45** |  | /45 |
| **C13.1 Mettre en œuvre des techniques d’épilations** | | | | | | | | |
| Réaliser une épilation des sourcils | - Respect du protocole - Maitrise des techniques - Qualité du résultat | 0 | **0,5** | **2** | **3,75** | **5** | 🞏 | /5 |
| Réaliser une épilation d’une zone du corps :  - membres supérieurs  - membres inférieurs  - maillot (simple, brésilien, américain) | - Respect du protocole - Maitrise des techniques - Qualité du résultat | 0 | **1** | **4** | **7,5** | **10** | 🞏 | /10 |
| **C13.3 Mettre en œuvre des techniques d’embellissements du regard**  **OU C13.4 Mettre en œuvre une technique de prothésie ongulaire**  **OU C11.3 Mettre en œuvre une technique spécifique de soins esthétiques des mains OU des pieds** | | | | | | | | |
| Réaliser une permanente des cils ou un rehaussement des cils ou la teinture des cils ou la teinture de sourcils.  **OU**  Réaliser une technique de prothésie ongulaire. (technique au choix du candidat : capsules ; capsules + résine ; capsules + gel ; résine seule ou gel seul)  **OU**  Réaliser une technique spécifique de soins esthétiques des mains (gommage, modelage, paraffine, gants imbibés…)  **OU**  Réaliser une technique spécifique de soins esthétiques des pieds (gommage, modelage, paraffine, enveloppement, chaussons imbibés…) | - Respect du protocole - Maitrise des techniques - Enchainement logique des étapes  - Qualité du résultat | 0 | **1** | **4** | **7,5** | **10** | 🞏 | /10 |
| *NE : Non réalisé TI : Très insuffisant I : Insuffisant S : Satisfaisant TS : Très satisfaisant*  *(1) Si la case non-conformité est cochée, appliquer la pénalité prévue dans le tableau de conformités* | | **Note générée**  **/100** | | | | | | |
| **Note arrêtée /20** | | | | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| Justification d’une note inférieure à 10/20 | Nom et signature des membres du jury |

|  |
| --- |
| **EPREUVE E31 B Techniques de soins esthétiques visage et corps : Conformités du modèle**  **A COMPLETER OBLIGATOIREMENT** |

**NOM Prénom candidat(e  : ………………………………………………………..**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Conformités attendues** | **Modèle Conforme** | **Modèle**  **non conforme** | **⮚ Pénalités entrainées si non-conformité du modèle** |
| Modèle féminin majeur |  |  | Le candidat ne peut composer.  ⮚ La note de 0 est attribuée en E31B |
| \*Sans piercing pour des raisons d’hygiène et de sécurité liées à l’utilisation des appareils électriques |  |  | Cocher la case « non-conformité piercing »  ⮚ La note de 0 est attribuée à cette case |
| Visage non maquillé |  |  | Cocher la case « non-conformité » pour la compétence C11.2  ⮚ La note obtenue à cette compétence est divisée par 2 |
| Sourcils non épilés |  |  | Cocher la case « non-conformité » pour la compétence C13.1 (Réaliser des épilations des sourcils)  ⮚ La note obtenue à cette compétence est divisée par 2 |
| **\*\***Zones du corps non épilées |  |  | Cocher la case « non-conformité » pour la compétence C13.1 (Réaliser des épilations d’une zone du corps)  ⮚ La note obtenue à cette compétence est divisée par 2 |
| **\*\***Sans faux cils ou extension des cils |  |  | Cocher la case « non-conformité » pour la compétence C13.3  (Réaliser une permanente des cils ou un rehaussement des cils ou la teinture des cils)  ⮚ La note obtenue à cette compétence est divisée par 2 |
| **\*\***Sans maquillage permanent |  |  | Cocher la case « non-conformité » pour la compétence C13.3 (Réaliser la teinture de sourcils).  ⮚ La note obtenue à cette compétence est divisée par 2 |
| \*\*Ongles non maquillés (mains, pieds) |  |  | Cocher la case « non-conformité » pour la compétence  C13.4 (Réaliser une technique de prothésie ongulaire.) ou C11.3 (Réaliser une technique spécifique de soins esthétiques des mains ou des pieds)  ⮚ La note obtenue à cette compétence est divisée par 2 |
| **\*\***Sans prothèse ongulaire (capsules, gels, résines) |  |  | Cocher la case « non-conformité » pour la compétence C13.4 (Réaliser une technique de prothésie ongulaire.)  ⮚ La note obtenue à cette compétence est divisée par 2 |

**\*** Une vigilance accrue est demandée aux membres du jury lors de l’utilisation des appareils électriques par le.la candidat(e).

***\*\**** Le modèle est considéré comme non conforme **uniquement** si la situation professionnelle implique la mise en œuvre de techniques esthétiques en lien avec la conformité. La note obtenue à la compétence visée est divisée par 2.

Si plusieurs non conformités apparaissent pour une même compétence, la note obtenue à la compétence ne sera divisée par 2 **qu’une fois**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Académie | **Baccalauréat professionnel Esthétique cosmétique parfumerie**  **Grille d’évaluation CCF**  **E31 Prestations de beauté et de bien-être visage et corps**  **E31 C Techniques de maquillage visage et ongles** | | **Session : 20…** |
| **Centre d’examen :** |
| **NOM Prénom candidat(e) :** | | **Epreuve pratique et orale**  **Durée 2h30 - Coef 3** | **Date de l’épreuve :** |

⮚⮚⮚ **Tableau de conformités du modèle à compléter OBLIGATOIREMENT au dos**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Compétences** | **Critères d’évaluation** | **NR** | **TI** | **I** | **S** | **TS** | **Non-conformité** | **Note (1)** |
| **C12.2**  **C12.3**  **C12.5 et C13.4 OU C12.6** | - Organisation et gestion du poste de travail  - Respect :   * du confort de la cliente * des règles d’hygiène, de sécurité et d’ergonomie * d’une durée de réalisation optimisée * de la règlementation en vigueur * d’une démarche respectueuse de l’environnement | 0 | **0,6** | **2,4** | **4,5** | **6** | Piercing    🞏 | /6 |
| **C12.2 Mettre en œuvre des protocoles de techniques de maquillage du visage** | | | | | | | | |
| Réaliser un maquillage du visage | - Maîtrise de la technique  - Mise en valeur du visage  - Respect des attentes de la cliente  - Qualité du résultat | 0 | **2,1** | **8,4** | **15,8** | **21** | 🞏 | /21 |
| **C12.3 Mettre en œuvre des protocoles de technique de démonstration d’auto-maquillage du visage** | | | | | | | | |
| Réaliser une démonstration d’auto-maquillage | Argumentaire et gestuelle favorisant la vente et l’utilisation de produits et instruments de maquillage :  - langage adapté  - pertinence de l’argumentaire  - maîtrise d’un vocabulaire professionnel  - maîtrise du geste | 0 | **1,8** | **7,2** | **13,5** | **18** | 🞏 | /18 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **C13.4 Mettre en œuvre des protocoles de techniques de soins des ongles des mains ou des pieds**  **C12.5 Mettre en œuvre des protocoles de techniques de maquillage des ongles des mains ou des pieds** | | | | | | | | /15 |
| Réaliser un soin des ongles des mains **ou** des pieds : manucurie simple, tiède ….  **ET**  Réaliser une pose de vernis classique **ou** une pose fantaisie | - Maîtrise de la technique  - Enchainement logique des étapes  - Respect de la règlementation en vigueur  - Respect de l’anatomie et de la physiologie  - Qualité du résultat  - Respect du protocole de pose d’un vernis classique ou pose fantaisie - Maîtrise de la technique - Mise en valeur des ongles  - Respect des attentes de la cliente  - Qualité du résultat | 0 | **1,5** | **6** | **11,3** | **15** | 🞏 |
| **OU C12.6 Mettre en œuvre des protocoles de techniques de maquillage des ongles des mains ou des pieds** | | | | | | | |
| Réaliser une pose de vernis semi permanent | - Respect du protocole de pose d’un vernis semi-permanent - Maîtrise de la technique - Mise en valeur des ongles  - Respect des attentes de la cliente  - Qualité du résultat | 0 | **1,5** | **6** | **11,3** | **15** | 🞏 |
| *NE : Non réalisé TI : Très insuffisant I : Insuffisant S : Satisfaisant TS : Très satisfaisant*  *(1) Si la case non-conformité est cochée, appliquer la pénalité prévue dans le tableau de conformités* | | **Note générée**  **/60** | | | | | | |
| **Note arrêtée /20** | | | | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| Justification d’une note inférieure à 10/20 | Nom et signature des membres du jury |

|  |
| --- |
| **EPREUVE E31 C Techniques de maquillage visage et ongles : Conformités du modèle**  **A COMPLETER OBLIGATOIREMENT** |

**NOM Prénom candidat(e  : ………………………………………………………..**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Conformités attendues** | **Modèle Conforme** | **Modèle**  **non conforme** | **⮚ Pénalités entrainées si non-conformité du modèle** |
| Modèle féminin majeur |  |  | Le candidat ne peut composer.  ⮚ La note de 0 est attribuée en E31C |
| Sans piercing pour des raisons d’hygiène |  |  | Cocher la case « non-conformité piercing »  ⮚ La note de 0 est attribuée à cette case |
| Visage non maquillé |  |  | Cocher la cellule « non-conformité » pour la compétence C12.2  ⮚ La note obtenue à cette compétence est divisée par 2 |
| Sourcils épilés |  |  | Cocher la cellule « non-conformité » pour la compétence C12.2  ⮚ La note obtenue à cette compétence est divisée par 2 |
| \* Ongles non rongés, non maquillés , non manucurés (mains, pieds) |  |  | Cocher la cellule « non-conformité » pour la compétence C13.4 et C12.5 OU C12.6  ⮚ La note obtenue à cette compétence est divisée par 2 |
| **\***Sans prothèse ongulaire (capsules, gels, résines) |  |  | Cocher la cellule « non-conformité » pour la compétence. C13.4 et C12.5 OU C12.6  ⮚ La note obtenue à cette compétence est divisée par 2 |
| Sans faux cils ou extension des cils |  |  | Cocher la case « non-conformité » pour la compétence C12.2  ⮚ La note obtenue à cette compétence est divisée par 2 |
| Sans maquillage permanent |  |  | Cocher la case « non-conformité » pour la compétence C12.2  ⮚ La note obtenue à cette compétence est divisée par 2 |

**\*** Le modèle est considéré comme non conforme uniquement si la situation professionnelle implique la mise en œuvre de techniques esthétiques en lien avec la conformité. La note obtenue à la compétence visée est divisée par 2.

Si plusieurs non conformités apparaissent pour une même compétence, la note obtenue à la compétence ne sera divisée par 2 **qu’une fois**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Académie | **Baccalauréat professionnel Esthétique cosmétique parfumerie**  **Grille d’évaluation CCF**  **E32 Relation et expérience client secteurs ECP** | | **Session : 20…** |
| **Centre d’examen :** |
| **NOM Prénom candidat(e) :** | | **Epreuve orale**  **Durée 50 min - Coef 3** | **Date de l’épreuve :** |

⮚⮚ En l’absence de support numérique de la part du candidat, **les situations 1 et 2** ne peuvent pas avoir lieu.

Le jury informe le candidat que la note de 0 lui est attribuée à l’épreuve E32.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Compétences évaluées** | **C21** Accueillir et prendre en charge la clientèle  **C22** Analyser les attentes de la clientèle et analyse un parcours clients  **C23** Conseiller et vendre des produits cosmétiques et des prestations esthétiques  **C24** Mettre ne place et animer des actions de promotions de produits et de prestations esthétiques  **C25** Evaluer la satisfaction de la clientèle | | | | | | | | |
| **Situations** | | **Critères d’évaluation** | | **NR** | **TI** | **I** | **S** | **TS** | **Note** |
| **1ère situation : Présentation de l’entreprise** (25 min max : présentation 15 min max + entretien 10 min max) | | | | | | | | | |
| Présentation de l’entreprise beauté bien être, support de la formation ou activité professionnelle du candidat | | - Identité  - Statut  - Description de l’environnement  - Typologie de la clientèle  - Zone de chalandise  - Aménagement des locaux  - Organigramme  - Présentation des activités de l’entreprise | | 0 | **0,5** | **1,5** | **4** | **5** | /5 |
| Description de la mise en œuvre d’une action promotionnelle ou d’une action à laquelle le candidat a participé dans l’entreprise (produit et/ou prestation**)** | | -Démarche argumentée de conception et de programmation  -Animation répondant aux objectifs fixés  - Mesure de l’impact de l’action promotionnelle | | 0 | **0,5** | **1,5** | **4** | **5** | /5 |
| Présentation d’une enquête de satisfaction de la clientèle conduite par le candidat | | - Questionnaire pertinent  - Analyse des réponses en identifiant les causes de satisfaction et de non satisfaction  -Solutions adaptées et argumentées dans un but de fidélisation de la clientèle | | 0 | **0,5** | **1,5** | **4** | **5** | /5 |
| Qualité du support numérique | | - Support numérique clair et, illustré  - Syntaxe et orthographe maitrisées | | | **0,5** | **1,5** | **4** | **5** | /5 |
|  | | | | **TOTAL /20** | | | | | |
| **2ème : Simulation d’une vente**  (25 min max : préparation 10 min max dont 5 de prise en main de l’appareil de diagnostic digital + sketch 20 min max) | | | | | | | | | | |
| **Le sujet de la vente argumentée porte sur :**  - un produit cosmétique visage **ou** une prestation esthétique soin visage suite à un **diagnostic digital** sur un des membres\* du jury  **ou**  - un parfum  **ou**  - une prestation esthétique beauté bien-être (à l’exception d’un soin du visage et maquillage visage) | | - Tenue professionnelle adaptée   * Attitude et langage adaptés au profil de la clientèle et à l’image de l’entreprise | | 0 | **0,5** | **2,5** | **4,5** | **6** | /6 | |
| - Présentation argumentée du bilan personnalisé\*  - Recherche des besoins, attentes et motivation de la clientèle  - Reformulation correcte des besoins | | 0 | **0,5** | **3,5** | **6** | **8** | /8 | |
| - Proposition de produits ou de prestation de services adaptés  - Mise en place d’une expérience client personnalisée | | 0 | **0,5** | **3,5** | **6** | **8** | /8 | |
| - Argumentation développée de la sélection relative aux attentes, aux besoins de la clientèle  - Repérage des freins à la décision  - Réponses pertinentes aux objections  - Propositions pertinentes | | 0 | **0,5** | **4,5** | **7** | **10** | /10 | |
| - Conclusion de l’acte d’achat par l’encaissement  - Proposition argumentée de doses d’essai  - Prise de rendez-vous  - Utilisation d’un outil de fidélisation  - Utilisation d’un logiciel de GRC (Gestion de la relation client) | | 0 | **0,5** | **3,5** | **6** | **8** | /8 | |
| *NE : Non réalisé ou non présenté TI : Très insuffisant I : Insuffisant S : Satisfaisant TS : Très satisfaisant* | | | | | **TOTAL /40** | | | | | |
| Justification d’une note inférieure à 10/20 | | | Nom et signature des membres du jury | | **Note générée**  **/60** | | | | | |
| **Note arrêtée /20** | | | | | |