



**MISSION ACADEMIQUE
Année scolaire 2024-2025**

Service académique : DAEP / DRANE

Bénéficiaire :

Nom-prénom :

Corps :

Discipline :

Etablissement :

Unité Administrative Immatriculée **UAI (RNE)**:

Taux de l'IMP* :

1 à 5

(équivalent 0,25 à 3 IMP taux 3)

**selon le cas*

Libellé de la mission : intervenant pour l'assistance fonctionnelle e-lyco / ÉLÉA / Apps Éducation.

Objectifs de la mission : répondre aux demandes des établissements relatives aux services offerts par l'ENT e-lyco : portail authentifié et site public wordpress et/ou ÉLÉA et/ou Apps Éducation.

Modalités d'action :

Dans l'exercice de cette mission, l'Expert de l'assistance fonctionnelle doit :

- traiter des demandes orientées vers l'équipe par le dispositif inter-académique, en lien avec les équipes de la DSI ;
- répondre aux questions posées par les personnes ressources des établissements ;
- assister à 2 réunions de formation et de cadrage avec la Délégation Académique au Numérique Éducatif dont il dépend et avec laquelle il entretient une relation permanente ;
- effectuer, dans la mesure du possible et en accord avec son emploi du temps, une veille technologique sur les thématiques de l'assistance.

Modalités d'évaluation de la mission :

Temps consacré au traitement et nombre de tickets pris en charge.

Participation aux échanges et réunions.

Le bénéficiaire :

Fait à Nantes, le 01 septembre 2024
Le responsable du service académique :
Pierre LEDUCQ
Délégué Régional Académique au Numérique