

WEBINAIRE

Métiers de la relation client

**Retour
d'expérience**

Témoignage 3

Retour d'expérience séquences de décembre 2020 en lien avec la valorisation PFMP



**Aline DIEU - LP Maréchal Leclerc de
Hauteclocque - Château du Loir**

**Objectif : Mieux exploiter les PFMP en classe de
première MCV option A.**

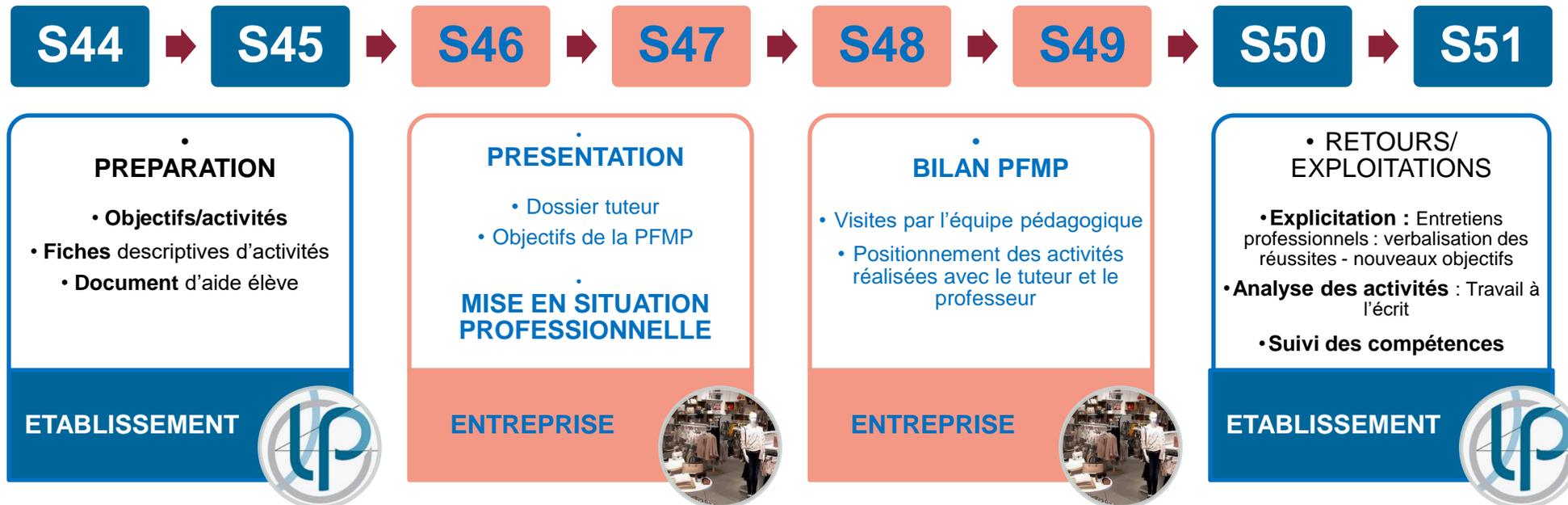
- Test sur l'année scolaire 2020-2021 pour mieux valoriser les PFMP en classe de 1^{ÈRE}
- Perspectives et adaptation pour la rentrée 2021

TÉMOIGNAGE 2 : LA VALORISATION DE LA PFMP EN 1^{ÈRE}

2020-2021



Objectif : Mieux exploiter la PFMP
Guider l'explicitation et l'analyse des activités





TÉMOIGNAGE 2 : LA VALORISATION DE LA PFMP EN 1^{ÈRE}

2020-2021

Dossier tuteur Courrier - Livret

BACCALAUREATS PROFESSIONNELS DE LA FAMILLE DES METIERS DE LA RELATION CLIENT : ACCUEIL, COMMERCE, VENTE
DOCUMENT DE POSITIONNEMENT DES ACTIVITES REALISEES EN MILIEU PROFESSIONNEL N° 1

Etablissement	Période n° 1		Nombre de semaines
LP Maréchal Leclerc de Hauteclouque Montval sur Loir	Du 09/11/20	Au 05/12/20	4

Nom et prénom du stagiaire :

Nom, adresse et cachet de l'organisation d'accueil

Nom et prénom du tuteur :

Fonction :

Email :

Téléphone :



SUIVI DES COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES EN PFMP
BCP Métiers du Commerce et de la Vente
Classe de 2^{ème}, 1^{ère} et terminale

Années scolaires : Nom et prénom de l'élève :

Date	Nom du point de vente	Adresse
PFMP 1		

COMPÉTENCES FACILITANT LA RÉALISATION DU PROFIL DE L'APPRENANT

	Classe de première	Classe de Terminale
Palier 2 Apprenti	Palier 3 Professionnel Compétent (référentiel)	Palier 4 Professionnel expert

Parole de professionnels
« Dossier simple »
« Pas de difficulté pour apprécier la qualité du travail réalisé par les élèves »

Parole d'élèves

« grilles identiques entre le lycée et la PFMP »

Parole d'enseignants EG

« dialogue facilité avec l'élève et le tuteur »

Communication vers l'équipe pédagogique :

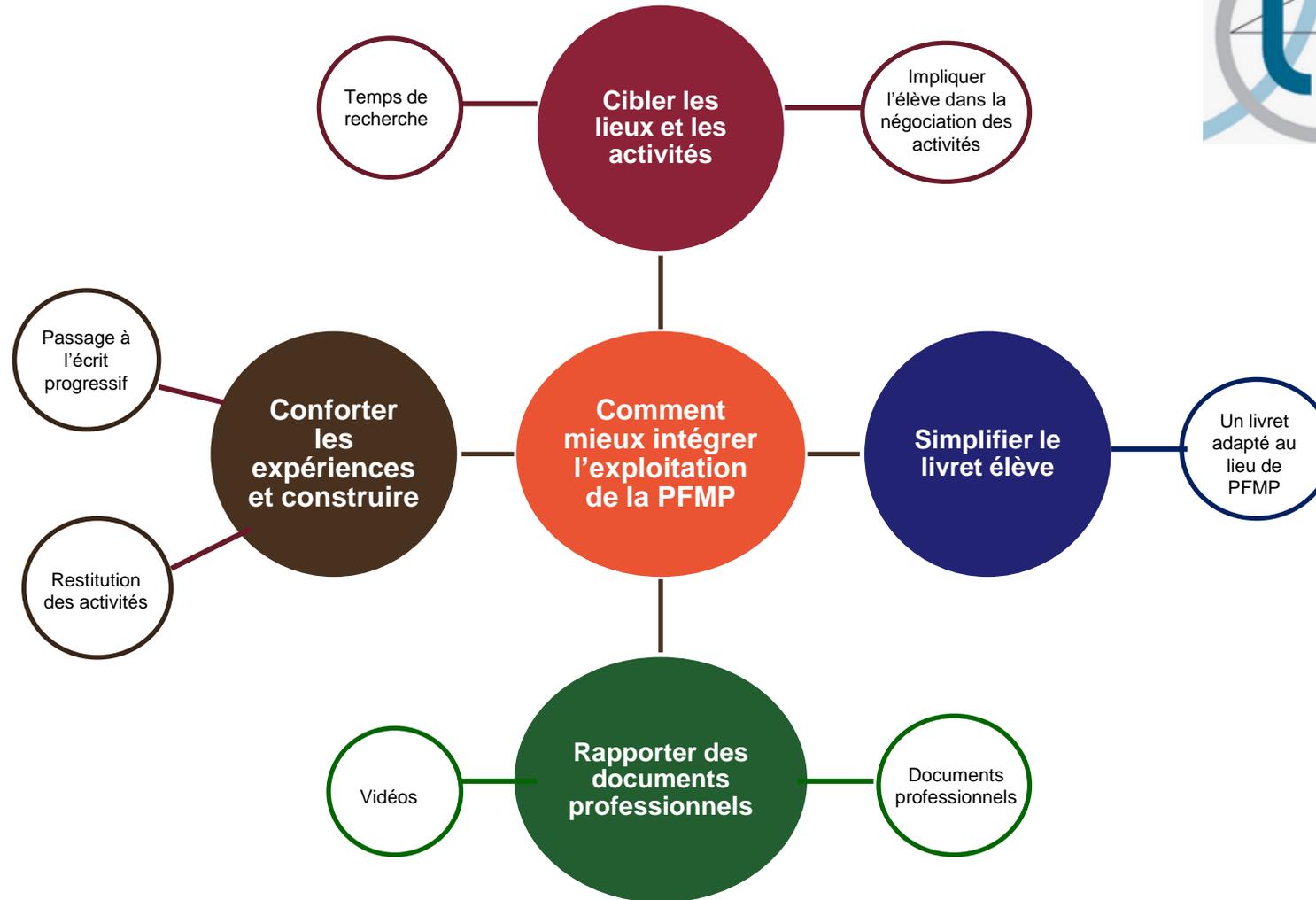
- Envoi information par mail avant la PFMP
- Dossier professeur pour la visite :
 - Dossier tuteur
 - Dossier élève
 - Attestation de stage

Lien avec élève durant la PFMP

- S1 : appel du professeur + rdv fin de période
- Dernière semaine : visite + compte rendu de visite



2020-2021



TÉMOIGNAGE 2 : EVOLUTION 2021-2022

REFLEXIONS SUR LE CYCLE

2021-2022

CLASSE DE SECONDE – « Je découvre » Compte rendu simple (type carnet bord CAP)

- Mieux connaître les métiers : Interviews des salariés
- Geste et postures
- Sécurité
- Connaissance du milieu professionnel (facteur ambiance, accueil, poste de travail etc ...)



CLASSE DE PREMIERE

PFMP 1 :

- Avant : Lister les documents professionnels à rapporter en lien avec les activités réalisées lors de la PFMP
- Au retour : Construire un support d'une activité ou de plusieurs activités en groupe

PFMP2 :

- En amont : présentation de la fiche d'activité à compléter
- Objectifs : relever des actions de fidélisation de la structure et rapporter des documents professionnels
- Après : exploiter les documents professionnels et décrire une ou plusieurs activités en autonomie et/ou fiche d'activité



Padlet

TERMINALE BAC MCV option A :
Action de fidélisation + book

