



Plan de lutte contre le harcèlement et toutes les formes de violences scolaires

Années 2011 - 2016

Un intérêt marqué pour la lutte contre les violences

Depuis plusieurs années, les membres de l'équipe éducative du collège (direction, CPE, équipe vie scolaire, infirmière, assistante sociale, quelques enseignants...) se sont emparés de la prévention des violences, mettant successivement en œuvre des actions vis à vis de tous les élèves ; plus particulièrement vis à vis des élèves plus jeunes, des élèves internes, des élèves les plus turbulents :

- ✧ Depuis 2004 : échanges avec les élèves de 3e sur la relation amoureuse, la honte, le respect, l'image de soi, dans le cadre de l'éducation à la sexualité
- ✧ Entre 2005 et 2007 : Groupes de paroles en classe de 5e : en demi-classe, deux intervenants, 4 séances dans l'année, sur des sujets choisis par les élèves
- ✧ Depuis 2006 : Mise en situation, analyse de quelques phénomènes de groupe, recherche de solutions avec les délégués de classe
- ✧ Entre 2006 et 2009 : Séances d'analyse de l'estime de soi avec des élèves de 6e – Mises en situation / conseils pour prendre confiance en ses capacités
- ✧ Entre 2009 et 2011 : groupes de paroles, à l'internat, en présence d'une psychologue ; permanence – écoute d'une psychologue un soir par semaine.
- ✧ En 2010 – 11 : parrainage entre classes de 6e et classes de 3e : événement fédérateur en début d'année, suivi d'échanges entre élèves des deux niveaux, à partir d'une vidéo construite en référence à des témoignages d'anciens élèves de 6e : échanges sur le métier d'élève, les situations vécues, réflexion sur l'intimidation.
- ✧ Sensibilisation des élèves de 4e sur la souffrance ressentie par les plus jeunes dans des situations d'intimidations : analyse des difficultés rencontrées, de l'action que chacun peut entreprendre.

Ces actions ont été entreprises en réaction à des phénomènes observés sur le collège mais aussi en fonction des formations suivies par les personnels en responsabilité ou des opportunités liées à l'intervention d'une institution ou d'une association partenaires. L'équipe de direction et d'encadrement, stable (7 ans de fonctionnement commun) a progressivement pris ses marques et a sans cesse cherché à analyser les problèmes rencontrés pour proposer des évolutions dans l'organisation comme dans la mise en œuvre des actions conduites.

Un travail de fond a été conduit au sein de l'internat du collège : nous avons profité de la rénovation architecturale pour repenser les fondements de son projet pédagogique et revoir nos fonctionnements, afin d'améliorer la cohérence de la prise en charge par les différents membres de l'équipe d'encadrement et la pertinence des décisions éducatives. Fort de l'expérience accumulée au cours de ces 7 années, nous avons aujourd'hui une plus grande faculté d'organiser des actions spécifiques en réaction à un problème...

Des résultats positifs mais la nécessité d'engager une démarche plus pérenne.

A l'internat, nous avons pu constater un réel changement : le fonctionnement est cadré, les jeunes sont heureux : ils sont souvent consultés sur l'ambiance, la qualité des conditions de vie ou de travail. L'ambiance entre jeunes et encadrants est apaisée. Le collège adhère aux dispositifs d'internat d'excellence (MEN) et d'internat éducatif (PRE – ACSE). Certains élèves bénéficient d'une prise en charge individuelle spécifique, tant sous la forme de séances de soutien scolaire que sous celle d'activités culturelles (participation à un projet graff, réalisation d'un court métrage d'animation...).

A l'externat : S'il est quelquefois difficile de mesurer l'effet des actions entreprises, nous pouvons affirmer que la mise en place du jumelage 6e – 3e et la sensibilisation des élèves de 4e ont réellement modifié le climat dans la cour de récréation : les incidents, les bagarres, les brimades ont fortement diminué.

2011 – 2012 : une année décisive

A la lecture du rapport rédigé par Éric DEBARBIEUX (Professeur d'université, laboratoire de sciences de l'éducation, président de l'observatoire international de la violence à l'école), intitulé « refuser l'oppression quotidienne : la prévention du harcèlement », nous avons pris conscience de ce qui pouvait se dérouler sous nos yeux sans que nous ne nous en rendions compte. Nous consacrons beaucoup d'énergie à lutter contre les insultes, les brimades, les moqueries, mais nous n'avions pas compris à quel point le caractère répétitif de ce genre de micro-violences pouvait contribuer à fragiliser les adolescents qui en étaient victimes et constituer une expérience à ce point marquante pour les jeunes qui en étaient témoins. Les actions entreprises ont changé de sens et l'urgence de généraliser les actions de prévention nous est apparue comme évidente.

L'engagement dans une démarche de long terme.

C'est pourquoi nous avons décidé d'engager un travail sur plusieurs années, seule manière de parvenir à modifier les comportements. La plupart des actions présentées ci-après sont prévues pour une période initiale de 5 ans. A l'issue de cette période, un bilan sera effectué et des modifications seront éventuellement proposées. C'est un engagement financier et humain important de la part du collège comme de ses personnels.

La participation des professeurs principaux.

L'opération « grands frères » a marqué un tournant au sein de l'établissement. Le jumelage entre les classes de 6e et 3e initié en 2010-11 a créé une première prise de conscience de la part des professeurs, lesquels se trouvaient interpellés par des situations qu'ils ignoraient souvent jusqu'alors...

A la rentrée 2011, les professeurs principaux ont souhaité être pleinement investis dans cette opération. Ils sont depuis systématiquement consultés, associés tant à la réflexion qu'à l'animation des séances. La lecture des supports pédagogiques utilisés pour les séances de développement des compétences psychosociales, ainsi que la participation à des réunions avec des intervenants qualifiés ont contribué à changer le regard porté par les enseignants sur le fonctionnement des groupes classes dont ils ont la responsabilité. Nous avons été davantage alertés par des professeurs sur des situations pouvant s'apparenter à du harcèlement.

La multiplication des intervenants sensibilisés à ces phénomènes contribue ainsi à prévenir l'apparition ou la cristallisation de certains conflits, améliore le repérage et le traitement des situations identifiées, tout en garantissant la pérennité du dispositif.

La recherche de partenariats. La collaboration avec des universités.

Nous voulions mieux connaître la réalité des violences que subissaient nos élèves, partant du principe qu'une bonne partie des faits subis échappent à la perception des adultes. Aussi avons-nous pris contact avec l'observatoire international de la violence à l'école pour mettre en place une enquête de victimation. Celle-ci sera reconduite plusieurs années d'affilée, à la même période et permettra de mesurer l'impact des actions de prévention entreprises. Notre volonté de mettre en place des enquêtes de victimation va de paire avec une démarche plus globale de formation continue des personnels. Nous constatons que les enseignants n'ont souvent reçu aucune formation sur les dynamiques de groupes au cours de leur carrière. Aussi certains peuvent-ils se trouver démunis pour comprendre la manière dont s'établissent les relations entre pairs et, partant, peuvent peiner à structurer des dynamiques de groupes favorables aux apprentissages. Certaines affirmations entendues lors des conseils de classes¹ sont, de ce point de vue, révélatrices de cette méconnaissance.

Nous avons pris contact avec le laboratoire de psychologie sociale de l'université de Nantes, afin de positionner le collège comme terrain de stage et d'observation pour un étudiant de master. Les

1 « il est dommage que les bons élèves ne tirent pas la classe »...

phénomènes observés serviront de supports de réflexion aux équipes enseignantes. Une conférence-débat sera animée par le chercheur responsable du master.

Ces deux actions illustrent la volonté de l'équipe de direction d'adosser son travail de coordination des personnels à celui d'équipes de recherche universitaire, afin d'améliorer les compétences de chacun et de donner du sens à l'action quotidienne.

Le collège, coordonnateur de la démarche au sein de la ville...

L'école du quartier ZEP a été associée à la démarche. Tous les enseignants de l'école élémentaire ont été informés des actions conduites (enquête de victimation, conférence, programme de renforcement des compétences psychosociales...) et incités à engager des actions de prévention précoces, à l'exemple de ce qui est engagé au collège. Les autres collèges de la ville et les lycées (publics comme privés) ont été invités à participer à la réflexion, à échanger sur les situations vécues, à présenter la manière dont chacun envisageait de lutter contre le harcèlement dans son établissement, ce dès décembre 2011. Aussi, lorsque la campagne nationale a été initiée, courant janvier, les CPE étaient déjà sensibilisés et se sont appuyés sur les supports mis à disposition pour développer des actions de prévention.

La ville, responsable du temps de pause méridienne sur les écoles a été consultée pour que les personnels de cantine ou de surveillance puissent être invités aux conférences. Une journée de formation professionnelle inter-degrés/interprofessionnelle est à l'étude.

L'inspecteur de circonscription a été sollicité pour qu'une sensibilisation soit effectuée auprès de l'ensemble des professeurs d'école du secteur. Nous avons bien entendu proposé d'animer cette réunion.

L'enjeu est d'importance : il s'agit de mobiliser le maximum de professionnels du secteur de Fontenay le Comte pour réduire les violences subies par les élèves, sachant que la prévention est d'autant plus efficace qu'elle est précoce.

En résumé :

- ✎ Un engagement sur 5 ans
- ✎ La mobilisation d'un grand nombre de personnels du collège
- ✎ Une action de prévention des brimades auprès des élèves de 6e, une action spécifique auprès des internes
- ✎ Un programme de développement des compétences psychosociales sur tous les niveaux
- ✎ Une évaluation annuelle, sous forme d'enquête de victimisation, en partenariat avec l'observatoire international de la violence à l'école
- ✎ La mise en œuvre d'actions de formation des personnels
- ✎ Un travail de coordination des autres établissements du secteur (écoles élémentaires, collèges, lycées)

Fiche Action N° 1

Opération « grands frères »

Objectifs :

- Améliorer l'accueil des 6e
- Prévenir les comportements d'intimidation
- Développer les attitudes bienveillantes et protectrices

Niveaux concernés : 6e - 4e

Déroulement

Les classes de 6e et 4e sont jumelées 2 à 2 pour l'année scolaire entière. Dès la mi-septembre, les classes appariées vivent un temps fort : les olympiades artistiques-sportives (avec épreuves de coopération entre petits et grands)

- Improvisation théâtrale sur des situations tirées au sort / arrêt sur image (en groupe de 6)
- Landart en binôme grands-petits : dans un cadre (cerceau), réalisation de tableaux à partir d'éléments récoltés dans l'environnement du collège
- Parcours d'obstacles, en aveugle, en binômes grands-petits
- Accrosport : écriture d'un mot dans l'espace, les corps des participants faisant office de lettres.

L'objectif des olympiades est d'apprendre à se connaître, à s'apprécier et de mettre en exergue l'intérêt de coopérer pour réussir.

La deuxième phase est constituée de temps d'échanges – débat en petits groupes sur plusieurs supports : une BD liée à l'intimidation / 2 films de la campagne nationale de lutte contre le harcèlement/ DVD « Kenny ». L'objectif poursuivi : Débattre sur les difficultés rencontrées au sein des groupes de pairs, développer l'empathie envers les victimes, inciter à dénoncer les situations qui provoquent des souffrances chez les camarades.

A partir de ces échanges peuvent se nouer des relations fructueuses (tutorat grands-petits ; médiations entre élèves...)

Personnels impliqués / partenaires :

- 12 Professeurs principaux des classes concernées
- 2 Professeurs d'éducation physique et sportive
- 1 infirmière, 1 assistante sociale
- 2 CPE, 3 assistants d'éducation

Matériel nécessaire

- Matériel de vidéoprojection, films de la campagne « *agir contre le harcèlement* » (les claques, les injures).
- BD issus du programme « *différents mais pas indifférents* » de l'institut Pacifique.
- Matériel de sports : cerceaux, haies, chasubles,...

Budget :

Dépenses		Recettes	
Réunions de préparation – liaison entre les intervenants 3h * 35 € * 19 p	1 995,00 €	Investissements des personnels	4 095,00 €
Olympiades coopératives 12h * 3 p * 35 €	1 260,00 €		
Échanges-débats 12h * 2 p * 35 €	840,00 €		
TOTAL	4 095,00 €	TOTAL	4 095,00 €

- Somme totale sur 5 ans : 20 475 €

Fiche Action N° 2

Programme de développement des compétences psychosociales

Objectifs :

- Développer les compétences relationnelles
- Accepter les différences
- Apprendre à se connaître, à nommer ses émotions, améliorer l'estime de soi
- Découvrir des éléments liés à la dynamique des groupes de pairs, connaître les notions liées aux conflits, apprendre à gérer les conflits de manière non-violente

Niveaux concernés : tous

Déroulement

Chaque classe bénéficie de 6 heures d'intervention par année scolaire. En priorité sur les temps d'heure de vie de classe. Les séquences sont issues du programme d'éducation à la paix développé par l'institut Pacifique, intitulé « différents mais pas indifférents ». Selon les niveaux, les notions abordées sont différentes :

- 6e – 5e : estime de soi, connaissance et acceptation des différences, conflits, violences, émotions ressenties.
- 4e – 3e : Approfondissement de la notion de conflits / conflits liés aux genres, conflits avec les adultes / principes liés à la négociation.

Les séquences sont animées par des personnels du collège, en binôme (professeurs principaux + un intervenant).

Personnels impliqués / partenaires :

- 25 Professeurs principaux
- 1 infirmière, 1 assistante sociale
- 2 CPE, 4 assistants d'éducation

Matériel nécessaire

- Classeurs du programme « *différents mais pas indifférents* » de l'institut Pacifique.
- Photocopies des supports proposés par l'institut Pacifique

Budget (en année de plein exercice) :

Dépenses		Recettes	
Réunions de préparation – bilan entre les intervenants 2h *35 € * 33 p	2 310,00 €	Investissements des personnels	14 700,00 €
Temps de travail personnel pour préparer les interventions 2h*35*33 p	2 310,00 €		
Séquences 6h *24 classes * 2 p * 35 €	10 080,00 €		
Achat des outils de prévention	360,00 €	Budget établissement	1 100,00 €
Photocopies	1 200,00 €	Partenaires	460,00 €
TOTAL	16 260,00 €	TOTAL	16 260,00 €

- Sommes engagées la première année (expérimentation sur 2 niveaux) : 7 950 €
- Sommes engagées sur les 4 années suivantes : 65 040 €
- Somme totale sur 5 ans : 72 990 €

Fiche Action N° 3

Réalisation d'enquêtes de victimisation annuelles

Objectifs :

- ✧ Mesurer la qualité du climat scolaire et la réalité des violences au collège Tiraqueau, identifier les points forts et points faibles du collège
- ✧ évaluer l'effet des actions mises en oeuvre sur le collège

Niveaux concernés : tous les élèves et tous les personnels du collège / 2 enquêtes différentes

Principes :

- ✧ Enquête de victimisation réalisée chaque année, pendant une période de 5 ans.
- ✧ Questionnaire de l'enquête nationale adapté aux structures du collège (internat, SEGPA, ULIS), actualisé par des questions sur les réseaux sociaux.
- ✧ Passation des questionnaires par des personnels extérieurs au collège.
- ✧ Analyse réalisée par une équipe de chercheurs en sciences de l'éducation/ Comparaison avec les résultats de l'enquête nationale/Croisement des regards (personnels/élèves) Analyse de l'effet internat, de l'effet SEGPA sur la perception des violences.
- ✧ Transmission des principaux résultats aux élèves et aux parents, par l'intermédiaire d'un écrit synthétique.
- ✧ Présentation des résultats de l'enquête aux personnels par un chercheur en sciences de l'éducation.

Partenaires :

- ✧ Membres des équipes mobiles de sécurité de l'académie de Nantes (passation)
- ✧ Laboratoire de sciences de l'éducation de Bordeaux II (observatoire international de la violence à l'école)

Matériel nécessaire

- ✧ Photocopies des questionnaires (élèves et personnels)
- ✧ Photocopies du compte rendu écrit pour les élèves et leurs parents
- ✧ matériel de vidéoprojection pour retransmission des résultats

Budget :

Dépenses		Recettes	
Information des personnels et des élus sur la démarche (réunions) (80p*35*1h)	2 800,00 €	Investissements des personnels	3 150,00 €
Conception des supports d'information, actualisation des questionnaires, préparation des salles et questionnaires (10h *35)	350,00 €	Budget établissement	1 400,00 €
Vacations (passation) 5 p * 4 h * 30	600,00 €	Mallette des parents	400,00 €
Vacations (saisies des réponses, analyses des tendances)	1 000,00 €	Intervention équipe mobile	600,00 €
Intervention devant les personnels	400,00 €	Partenaires	700,00 €
Reprographies	1 100,00 €		
TOTAL	6 250,00 €	TOTAL	6 250,00 €

✧ **Somme totale sur 5 ans : 31 250 €**

Fiche Action N°4

étude des phénomènes de groupes au sein des classes

Objectifs :

- ✧ Apporter une formation sur la dynamique des groupes aux personnels du collège, tant professeurs qu'assistants d'éducation
- ✧ étudier la manière dont la composition et la dynamique des groupes de pairs influent sur les apprentissages ou sur la vie quotidienne (internat).

Niveaux concernés : tous

Principes :

Un étudiant en master 2 (500 h) vient effectuer son stage au sein du collège. Il suit certains groupes constitués et observe la manière dont les relations s'établissent entre élèves, selon la composition des groupes, selon la nature des tâches à effectuer, selon la posture de l'adulte en responsabilité. Des observations ont lieu pendant les cours, les études, les récréations. Il s'attache plus particulièrement aux phénomènes de harcèlement entre pairs.

L'étudiant met en œuvre les techniques apprises pendant sa formation (questionnaires, entretiens qualitatifs...). Son travail fait l'objet d'une retransmission auprès des personnels, lesquels sont ensuite invités à réfléchir sur la manière dont ces phénomènes de groupe peuvent être analysés en conseils de classe et sur les outils dont nous pouvons disposer pour structurer les groupes classe.

Personnels impliqués / partenaires :

- ✧ 1 CPE (réfèrent sur place)
- ✧ Laboratoire de psychologie sociale (Mme GEOFFRION)

Matériel nécessaire

- ✧ Ordinateur portable, photocopies

Budget :

Dépenses		Recettes	
Gratification de l'étudiant	1 600,00 €	Investissement des personnels	2 625,00 €
Suivi – débriefing des travaux 10h*35 €	350,00 €	Ressources propres	200,00 €
Réunion pour les personnels 65 p* 35 €	2 275,00 €	Mise à disposition d'un logement	270,00 €
Reprographies	200,00 €	Partenaires	1 330,00 €
TOTAL	4 425,00 €	TOTAL	4 425,00 €

- ✧ Action entreprise sur une année scolaire (sur le sujet des dynamiques de groupe)
- ✧ Partenariat pouvant être reconduit sur plusieurs années (en fonction des sujets de recherche proposés)

Fiche Action N° 5

Formation des personnels – Sensibilisation du grand public – Conférences débats et ateliers d'échanges de pratiques

Objectifs :

- ⤴ Améliorer la prise en charge des enfants et adolescents du secteur de Fontenay le Comte dans les différents établissements de la ville en renforçant les compétences des personnels
- ⤴ Favoriser l'échange de pratiques interprofessionnelles sur la prévention des violences à l'école
- ⤴ Sensibiliser les parents d'élèves et le grand public à la réalité des violences scolaires et aux réponses nécessairement complexes

Publics :

Professionnels : Enseignants, assistants d'éducation, personnels de surveillance de cantine (écoles primaires) ou personnels des accueils périscolaires

Autres : Parents d'élèves, associations complémentaires, élus, syndicats...

Thématiques abordées

- ⤴ Comprendre les phénomènes de groupes
- ⤴ Repérer la violence à l'œuvre au sein des classes comme dans les cours de récréation ou sur internet
- ⤴ Comprendre l'impact du harcèlement sur l'état de santé des victimes, sur la délinquance des auteurs
- ⤴ Connaître les réponses pénales
- ⤴ Découvrir les expérimentations mises en œuvre sur d'autres territoires en vue de modifier les pratiques professionnelles (renforcement des compétences psychosociales, médiation par les pairs, sanctions réparatrices)

Intervenants sollicités:

- ⤴ Xavier POMMERAU (Centre Jean Abadie – CHU Bordeaux)
- ⤴ Yves MONTROYA (observatoire international de la violence scolaire – laboratoire de sciences de l'éducation – Université Bordeaux Segalen)
- ⤴ Nicole CATHELINE (CHU Poitiers)
- ⤴ Génération Médiateurs
- ⤴ Sylvie AYRAL (professeur d'espagnol, observatoire international de la violence scolaire, auteur de « la fabrique des garçons »)
- ⤴ Christine JEOFFRION (Laboratoire de psychologie sociale - Université de Nantes)
- ⤴ équipe mobile de sécurité de l'académie de Nantes

Déroulement envisagé

Alternance de conférences (150 personnes) et d'ateliers d'échanges de pratiques (5 ateliers de 30 personnes) sur une journée. Une journée tous les deux ans.

Matériel nécessaire

- ⤴ Salle pouvant accueillir 200 personnes, équipée de matériel de sonorisation
- ⤴ Petites salles attenantes pour des décrochages et échanges de pratiques

Budget :

Dépenses		Recettes	
Location de salles	400,00 €	Ressources établissement	600,00 €
Intervenants /frais de déplacement	2 600,00 €	Partenaires	2 800,00 €
Communication – reprographie	400,00 €		
TOTAL	3 400,00 €	TOTAL	3 400,00 €

Engagement sur 5 ans : 7800 €

Fiche Action N° 6

Prévention des brimades et lutte contre les violences à l'internat

Objectifs :

- ⤴ Favoriser l'épanouissement des élèves internes, en traitant rapidement les situations conflictuelles de manière non-violente
- ⤴ Limiter les brimades et jeux virils auxquels peuvent se livrer les élèves sur des temps libres, particulièrement chez les garçons

Niveaux concernés : tous

Déroulement

- ⤴ Régulations bihebdomadaires par étages, permettant d'aborder de manière sereine les situations gênantes occasionnées par la vie en collectivité et la variété des publics accueillis à l'internat. Démarche instituante, non directive : les élèves sont producteurs de solutions d'organisation et de règles de comportements, en réponses aux problèmes identifiés.
- ⤴ Groupes de parole avec supports de réflexion, à l'initiative de l'équipe d'encadrement : en présence de l'infirmière, d'une psychologue et de membres de l'équipe, temps d'échange sur l'image de soi, l'intimité, la pudeur, la différence et ce qu'elle inspire... Programme de développement des compétences psychosociales spécifique pour l'internat, lié aux problématiques rencontrées dans ce cadre.
- ⤴ Séances de relaxation, animées par une psychomotricienne

Personnels impliqués / partenaires :

- ⤴ 2 CPE
- ⤴ 1 infirmière
- ⤴ 5 assistants d'éducation
- ⤴ 1 psychologue, 1 psychomotricienne

Matériel nécessaire

- ⤴ matériel de vidéoprojection
- ⤴ tapis et matériel dédié pour la relaxation

Budget (en année de plein exercice) :

Dépenses		Recettes	
Réunions de préparation – bilan entre les intervenants 2h *35 € * 10 personnes	700,00 €	Investissements des personnels	2 560,00 €
Groupes de paroles – 4 dans l'année – 2 intervenants – 2 sous-groupes	560,00 €		
Régulations - 10 séances par étage. 2 personnes	1 400,00 €	Budget établissement	300,00 €
Séances de relaxation – 10 séances	600,00 €	Partenaires	400,00 €
TOTAL	3 260,00 €	TOTAL	3 260,00 €

- ⤴ **Somme totale sur 5 ans : 16300 €**

RECAPITULATIF BUDGETAIRE

Sur une année pleine, avec organisation d'une journée de formation

Dépenses		Recettes	
Fiche action 1 : opération grands frères	4 095,00 €	Investissements des personnels	27 130,00 €
Fiche action 2 : programme de développement des compétences psychosociales	16 260,00 €		
Fiche action 3 : réalisation d'enquêtes de victimation annuelles	6 250,00 €	Budget établissement	4 270,00 €
Fiche action 4 : étude des phénomènes de groupe au sein des classes	4 425,00 €	Partenaires	6 290,00 €
Fiche action 5 : formation des personnels, sensibilisation du grand public – conférences-débat et ateliers d'échanges de pratique	3 400,00 €		
Fiche action 6 : prévention des brimades et lutte contre les violences à l'internat	3 260,00 €		
TOTAL	37 690,00 €	TOTAL	37 690,00 €

Soit, sur cinq ans, un engagement de 153 240 €.