

Point d'étape - synthèse des retours d'expérience d'enseignement à distance, pistes de solutions et d'approfondissement

Écueils rencontrés et relayés par les familles et les enseignants	Les pistes explorées par les équipes enseignantes
Les difficultés liées à la connexion numérique - absence d'équipement ou matériel peu adapté ; - partage de matériel ; - difficultés de certaines familles à se connecter régulièrement ; - débit faible ne permettant pas de télécharger ou visionner des fichiers lourds (ex : vidéos, diaporamas).	- périodicité concertée des publications du travail à faire et des ressources : une ou deux journées identifiées dans la semaine, et plans de travail hebdomadaires avec indication du temps à consacrer pour chaque étape proposée (permet de limiter les connexions) ; - privilégier le recours au manuel scolaire papier si les élèves ont eu le temps de les emmener chez eux avant le début du confinement, encourager à et rappeler d'effectuer les activités dans les cahiers (plus de visibilité du parcours de l'élève lors du retour en classe) / centraliser les ressources ; - pour les familles n'ayant pas accès au numérique, mise à disposition par La Poste d'une plateforme numérique permettant de charger les devoirs, de déclencher leur impression et leur envoi par courrier aux familles des élèves, le renvoi par les familles une fois le travail effectué est assuré gratuitement ; - le recours au téléphone : établissement où des activités simples de révision (tables de multiplication, lectures, rechercher un mot dans un dictionnaire, <i>etc.</i>) sont proposées par niveaux et communiquées par téléphone chaque lundi pour les élèves sans connexion internet ;
Le faible retour de certains élèves - le sentiment de certains d'être submergé - les difficultés à cerner les attentes de l'enseignant - des difficultés pour les élèves et beaucoup de temps passé par les familles pour se repérer dans les différentes disciplines ; - des élèves et des familles qui peinent à estimer le temps devant être passé sur les activités ; - des élèves voire des parents qui se découragent rapidement ; - des élèves qui se pensent en vacances, décrocheurs ;	<u>Simplicité</u> - périodicité concertée des publications du travail à faire: proposer un rythme qui laisse du temps ; - utiliser un protocole commun de diffusion des informations: consigne et ressource à proximité l'une de l'autre ex: tout sur Pronote dans "travail à faire", ou tout dans un espace de l'ent, pour éviter le va-et-vient entre les espaces ; - utiliser une procédure commune de rendu des travaux: soit par courriel dans l'ENT, soit dans un espace de même type pour chaque discipline, l'enjeu étant que la façon de procéder soit la même à chaque fois ; - avoir recours à des types de fichier que les élèves savent tous manier (ex: peu d'élèves savent comment renseigner un pdf) et qui puissent être ouverts sur tout type d'appareil (prendre conseil auprès du RUPN de l'établissement) / nommer explicitement les fichiers supports et rappeler aux élèves comment nommer les fichiers réponse.

- des compétences numériques limitées pour certains (gestion des différents types de fichiers: word, pdf, powerpoint, <i>etc.</i> en particulier en collège) ; - des élèves engagés qui ont parfois le sentiment de ne pas pouvoir tout faire.	<u>Accessibilité</u> - rendre lisible (travail sur la présentation, mise en page, police d'écriture etc.) et intelligible (travail sur la concision, sur le découpage des activités enchaînées, sur le sens des activités) pour tous (élèves et familles) : • penser les activités proposées en terme d'accessibilité pour tous : des documents et des consignes lisibles pour tout élève, y compris s'il a des difficultés ("coup de pouce" facilement accessible), s'il a des besoins particuliers (dyslexie, dyspraxie), s'il est peu susceptible d'être encadré par ses proches dans son travail scolaire ; • proposer des activités qui permettent à chacun d'avoir abordé « l'incontournable » ; • identifier clairement et de façon concertée les activités (« l'incontournable », « le souhaitable » et les suggestions éventuelles « pour aller plus loin ») de façon à soulager les élèves consciencieux de l'impression de devoir "tout faire". • simplicité et caractère explicite des consignes, avec passation éventuelle sous forme audio / courte explication audio de certains documents supports. <u>Convivialité</u> - proposer des modalités de travail en binômes ou petits groupes pour rompre l'isolement et faciliter l'entraide à partir d'outils simples d'utilisation (via les pads collaboratifs de l'ENT par exemple) - proposer des situations d'inter-évaluation ; - proposer des classes virtuelles ou des temps d'échanges téléphoniques sur invitation pour les élèves plus fragiles, pour une remédiation en petits groupes ; - donner la possibilité de traiter oralement une question plutôt que par écrit sous forme de fichier/message audio ; - opter pour des classes virtuelles courtes en groupes réduits pour favoriser les échanges, sans chercher à reproduire le format du cours de 55 min ; - inviter les élèves à s'entraider via le chat de l'ENT : cela peut permettre de réguler une question entre élèves, et les échanges sont visibles pour l'enseignant s'il souhaite intervenir.
---	--