Enquête réalisée auprès des élèves au terme de l'expérimentation des tablettes numériques en fin d'année 2012-2013

1) Applications logicielles:

a) Quels sont les logiciels ou applications disponibles sur la tablette qui ont été utilisés en classe ?

OpenOffice (Writer, Calc, Impress), S Note, Navigateur Internet (Wikipedia, Google images), Adobe Reader, S Camera et S Player, Calculatrice.

b) Pour quels usages?

Prise de notes, Traitement de textes, Tableur, Présentation, Recherches internet, Travaux de groupe, Photos, Exposés, Utilisation du livre de mathématiques.

c) Quels ont été les problèmes éventuellement rencontrés avec ces logiciels ?

Des bugs avec le logiciel Snote, « plantage » de certains logiciels. Sous Libro, les manuels numériques ne sont pas disponibles. Problèmes d'écriture avec le stylet, mauvais calibrage de celui-ci.

d) Quels ont été leurs avantages sur le plan pédagogique ?

Prise de notes plus rapide et simplifiée, facile à modifier.

Plus besoin de papier (cahiers, livres) et, à terme, cela allégera le poids du cartable.

Accès rapide à internet et aux ressources disponibles sur le réseau pédagogique.

Accès permanent à un ordinateur sans la contrainte d'être en salle informatique.

Documents en couleur.

Développement de l'autonomie, des compétences numériques.

Pratique, rapide, facilite l'organisation.

e) Le logiciel Libro a-t-il été utilisé?

Non, il a été utilisé une seule fois sur trente réponses. (Les élèves ne pensent pas à mémoriser leur code d'accès).

f) Y a-t-il eu des difficultés techniques pour y accéder?

Pas de réponses.

g) Le manuel de mathématiques a-t-il été téléchargé depuis l'ENT, le réseau pédagogique du lycée ou le logiciel *Libro* ?

Par l'ENT (29 réponses) et avec Libro (1 seule réponse).

2) Système d'exploitation :

a) Avez- yous pu installer des applications sur votre tablette? Si oui, lesquelles?

Oui:

Navigateurs internet : Chrome, Firefox

Jeux (Jetpack, puissance 4, ...)

Application partage simultané de vidéo : Skype

Applications pour regarder la TV: France TV Pluzz, MyTF1

Applications musicales: Shazam (reconnaissance musicale), Soundcloud, Deezer

Applications concernant l'actualité : le Monde, L'équipe

Applications météo

b) Quelles sont les applications Windows 8 le plus couramment utilisées ?

Snote, OpenOffice, Navigateur Internet, Photos, Météo, Jeux, Messagerie.

c) Pour quels usages?

Prise de notes, recherches, travaux de groupes via Skype, photos, divertissement, messagerie, actualités.

d) Quels sont vos commentaires sur Windows 8 (avantages - inconvénients)?

Il change beaucoup de Windows 7 (pas de menu démarrer) mais la prise en main est rapide. Il est intuitif, facile d'utilisation, simple, pratique et a une bonne ergonomie. Il ressemble à l'OS des Smartphones dont les élèves ont l'habitude. Il est plus rapide pour trouver les applications ou les logiciels qui sont affichés directement dans l'accueil. Le passage aisé entre aspect tactile et clavier ou stylet est apprécié.

3) Tablette numérique :

a) Quels sont vos commentaires sur la tablette concernant :

- son poids: léger ou assez léger (16 réponses), bien (5 réponses), lourd (8 réponses) Il y a un alourdissement du poids du cartable lié au fait qu'il faille apporter les livres et cahiers (tous les professeurs n'utilisent pas la tablette et les manuels numériques ne sont pas accessibles).
- **son interface tactile**: très bien, bien, parfaite, géniale, réactive, sensible, très pratique, efficace. Deux réponses signalent des problèmes d'utilisation.
- son clavier: Des gros problèmes de connexion avec la tablette (12 utilisateurs en font part et une élève a dû changer son clavier). 19 élèves le jugent utile, pratique et facile à utiliser.
- **son stylet**: Bien dans l'ensemble, pratique pour la prise de notes, utile. Trois élèves signalent des difficultés avec le clic droit, des problèmes de calibrage, des difficultés pour le maîtriser.
- son casque : De très bonne qualité mais beaucoup trop encombrant et il ne rentre pas dans la sacoche (10 réponses). Un élève signale qu'il chauffe les oreilles et un autre qu'il lui fait mal. Impossibilité de brancher les deux prises du casque sur la tablette (améliorations à apporter). Des élèves ne l'ont pas utilisé.

- sa souris : bien, pratique, compacte. Six élèves ne l'ont pas utilisée ou n'en voient pas l'utilité. Cinq la trouvent trop petite.
- son autonomie : 22 élèves la jugent suffisante pour une journée et 5 la trouvent trop faible. Deux élèves signalent que la tablette se décharge même éteinte et ne se recharge pas éteinte. La recharge est par ailleurs jugée rapide.
- ses protections (sacoche + housse): La housse est très appréciée (pratique et légère), la sacoche est trop encombrante, trop lourde et peu pratique pour l'usage quotidien (12 réponses). Le casque ne peut être stocké à l'intérieur de cette sacoche. Un élève signale une difficulté pour identifier son matériel lorsque celui-ci est stocké (étiquetage).

b) Quelles ont été les problèmes rencontrés concernant son utilisation ?

Problèmes au démarrage de la tablette : une quinzaine d'élèves signalent qu'ils ont un écran noir, il faut alors démarrer la tablette plusieurs fois. Ils souhaiteraient des informations concernant la mise en veille et comment en sortir.

Problèmes récurrents de connexion du clavier à la tablette.

Des difficultés pour se connecter au réseau wifi.

c) Quels sont ses atouts?

Rapide, facile d'utilisation, pratique, intuitive et utile. Elle permet un gain de place. La possibilité d'utiliser la tablette seule ou avec le clavier est appréciable. À terme, son utilisation ne nécessitera pas l'emploi des livres et cahiers. La prise de notes est très pratique (gain de temps pour revoir ses cours à domicile). La reconnaissance de caractères est très appréciée.

Prise de notes au choix avec stylet, au clavier ou avec le doigt.

Possibilité d'accès aux manuels numériques.

d) La connexion avec les ports usb ont-ils été satisfaisants ? Pour connecter quel type de support ?

Satisfaisant pour connecter des clés usb, la souris, un disque dur externe ou une carte SD. Un élève aurait aimé un port usb supplémentaire sur la tablette. Un élève a connecté sa tablette à son imprimante via le port usb.

4) Accès réseau:

a) La connexion wifi au lycée a-t-elle posé problème ?

oui

b) Si oui, où?

Dans les préfabriqués, en salles 102, 103 et 11 ou dans d'autres salles éloignées des bornes.

c) La connexion au domicile pose-t-elle problème?

Non

6) Usages

a) L'usage de la tablette a-t-il été effectué davantage dans un cadre pédagogique ou plus en termes d'utilisation personnelle ? Estimer le pourcentage.

Un peu plus pédagogique : 57 % pour la pédagogie et 43 % pour l'usage personnel.

b) Dans le cadre individuel, quelles ont été les utilisations de la tablette les plus fréquentes ?

Jeux, Internet, TV, Messagerie, Musique, Réseaux sociaux, Actualités, Open office et Snote.

c) Le stockage au bureau des assistants d'éducation pendant la pause méridienne a-t-il été utilisé?

Oui: 19 Non: 10

d) Est-il satisfaisant?

Oui, mais cocher et décocher sa présence peut se révéler fastidieux (1 élève).

7) Conclusion:

a) Intérêts d'une telle expérimentation :

Elle permet davantage d'autonomie et permet de découvrir un nouvel outil numérique.

Prise de notes très intéressante.

Nouvelles méthodes de travail.

Allègement du poids du cartable et économie de papier.

Cours plus dynamiques.

Non nécessaire d'être dans une salle informatique.

b) Inconvénients:

Les tentations sont grandes d'être distrait, déconcentré (jeux, applications installés sur la tablette). Cela peut créer de la dispersion.

Nécessité d'apporter livres et cahiers en plus de la tablette en raison de la non accessibilité de ceux-ci sous la forme numérique ou de la non adhésion de certains professeurs à l'expérimentation. Sacs trop lourds.

Frustration liée à la durée très courte de l'expérimentation.

c) Améliorations à apporter :

Bloquer les accès à Windows Store pour empêcher l'accès des élèves aux applications pendant les cours.

Installer les manuels numériques.

Développer l'utilisation de la tablette par les professeurs pour toutes les disciplines.

Améliorer la connexion entre le clavier et la tablette.

Installer un antivirus.

Améliorer l'accès au réseau wifi.

Installer les logiciels pédagogiques demandés qui n'ont pas pu être installés.